



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

*Komplexní řešení problematiky bezpečnosti a sociálně patologických jevů v obci Dvorce*



# Projekt: Komplexní řešení problematiky bezpečnosti a sociálně patologických jevů v obci Dvorce

**Program: Operační program Zaměstnanost**

**Období realizace: 1. 9. 2020 – 30. 6. 2022**

<b>Celkové výdaje projektu (CZV):</b>	<b>4 862 427,50 Kč</b>
EU ESF	4 133 063,37 Kč (85 % CZV)
SR ČR	486 242,75 Kč (10% CZV)
obec Dvorce	243 121,38 Kč (5% CZV)

**Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0016919**

## Obecné zaměření projektu:

Realizace projektu přispěje ke zvýšení pocitu bezpečí obce Dvorce, zlepšení bezpečnostní situace, snížení kriminogenních faktorů a chování, zlepšení občanského soužití a veřejného pořádku, zmírnění sociálního vyloučení v lokalitě, snížení míry zadlužení osob z CS a stabilizaci rodin a jejich soužití. Projektem budou podpořeni 2 asistenti prevence kriminality (osoby z CS), u nichž dojde k profesnímu uplatnění a rozvoji osobních kompetencí, aktivity projektu budou mít pozitivní dopad na celou obec.

## Základní problémy k řešení v rámci projektu:

Klíčovým problémem je výskyt kriminality a kriminogenních faktorů a narušené občanské soužití. V obci se nacházejí lokality s vysokou koncentrací sociálně znevýhodněných a vyloučených osob ovlivněných vysokou sociální migrací. Teritoriální izolace obce vytváří podmínky pro prohlubování sociálního vyloučení, negativně ovlivněné nízkou vybaveností, nedostatkem pracovních příležitostí a nízkým sociálním a společenským vyžitím.

Ve Dvorcích je zadluženost jedním ze zásadních problémů, míra předlužení obyvatel. V exekuci je 14,65 % obyvatel ve věku nad 15 let, což představuje 165 osob a podíl zadluženosti obyvatel výrazně překračuje jak hodnoty v Moravskoslezském kraji, tak i celorepublikové. Jedním z důsledků zadluženosti je nemožnost udržet si stabilní bydlení. Problémem popsáným v TAP je značná migrace osob související s vysokým podílem nemovitostí v soukromém vlastnictví, které jsou pronajímány sociálně ohroženým a znevýhodněným osobám, jež se potýkají s chudobou. Tento negativní trend se projevuje v posledních letech, kdy je zaznamenáván nárůst osob, jež jsou v obci příjemci dávek hmotné nouze.

Lidé v SVL Dvorce se potýkají s kumulovanými problémy spojenými se zadlužením, nestabilitou práce a bydlení, nízkou kvalitací. Jedním z důsledků kumulovaných problémů, který byl ve Dvorcích identifikován v případě rodin s dětmi, je nízká priorita CS k výchově dětí, což se odráží v rizikovém způsobu trávení volného času dětí.

Kumulované problémy osob a špatná dopravní dostupnost Dvorců vedou k tomu, že osoby žijící v SVL, nemají dostatečné možnosti, příležitosti a kapacity zorientovat se ve své životní situaci a nastavit strategie přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. CS se v obci nemá na koho při řešení situace obracet, v obci nejsou personální kapacity k tomu, řešit výše popsané problémy osob, zajistit dluhové poradenství, základní sociální poradenství a podporu při komunikaci s úřady, institucemi, NNO a další podpůrnými subjekty.

### **Cíle projektu:**

Realizací KA 01 a zaměstnáním 2 osob z CS (APK) dojde do roku 2022 k posílení kapacit k řešení projevů rizikového chování u CS, tedy ke snížení kriminality a zvýšení bezpečnosti a pocitu bezpečí v obci díky snižování a předcházení výskytu trestné činnosti/viktimizace (TAP, obecný cíl 1.1, specifický cíl 1.1.1).

Cíli jsou:

1. Zvýšit pocit bezpečí v lokalitě (dotazníkové šetření v úvodu a konci projektu)
2. Zlepšit občanské soužití díky cílené prevenci kriminality v SVL (záznamy z činnosti APK a řešení problémů)
3. Snížení míry sousedských sporů o 20% proti stavu před realizací projektu
4. Zaměstnat 2 osoby z CS na pozicích APK (pracovní smlouvy)

Realizací KA 03 v projektu dojde do roku 2022 k posílení kapacit k řešení projevů rizikového chování u CS, tedy ke snížení míry zadlužení osob z CS a zlepšení přístup k bydlení. CS získá znalosti a dovednosti při řešení problémů v oblasti zadluženosti, při prevenci ztráty bydlení a sníží se sociální migrace a posílí se aktivity pro podporu rodin žijících v SVL - sníží se rizikové projevy chování mládeže a změní se přístup rodin k výchově (TAP, obecný cíl 1.1/2.1, specifický cíl 1.1.2 a 2.1.2).

Cíli jsou:

1. Zvýší se počet osob, které si udrží nebo získají bydlení (bude doloženo celkem 25 prodloužených a 5 nových nájemních smluv osob z CS)
2. 30 osob z CS bude mít sjednán a nastaven splátkový kalendář
3. 10 osob bude mít zpracovaný a podaný návrh na oddlužení
4. Budou zapojeni minimálně 2 soukromí vlastníci bytů v obci (nájemní smlouvy podpořených osob s těmito vlastníky)
5. Sníží se počet řízení OSPOD v lokalitě o 20% proti stavu před realizací projektu
6. 40 osob bude zapojeno do cílené sociální práce v podobě základního sociálního poradenství (kazuistiky, monitorovací listy podpořených osob)
7. Sníží se míra sociální migrace v lokalitě o 15% proti stavu před realizací projektu

Součet hodnot cílů projektu není roven součtu indikátorů. Někteří účastníci budou zapojeni do více podpor.

# Aktuality

## O projektu

### Klíčové aktivity projektu:

**KA 01** - Prevence sociálně patologických jevů - realizace pozic APK

V rámci této klíčové aktivity budou za podmínek stanovených MV ČR působit 2 asistenti prevence kriminality (APK). Cílem činnosti APK je motivace cílové skupiny k pozitivnímu způsobu života, získání a udržení zaměstnání, k udržení veřejného pořádku, zlepšení občanského soužití. APK představují nástroj, pomocí kterého lze s cílovou skupinou vyměňovat informace a který vede k odstranění anonymity osob.

Pracovní povinnosti asistentů budou:

- pochůzková činnost ve stanovené lokalitě
- komunikace s obyvateli a vysvětlování účelu své přítomnosti
- poradenství sociálně vyloučeným osobám
  - činnosti preventivního charakteru jako je např.: osvětová činnost ve vztahu ke školní docházce, k drogové problematice, prostituci, lichvě, zadlužování, vandalismu, gamblerství apod.)
- dozor nad bezpečností u škol
- dozor nad bezpečností na přechodech pro chodce
- preventivní působení na děti a mladistvé ve vztahu ke konzumaci alkoholu, kouření, záškoláctví, šikany apod.
- monitoring v rizikových místech. Vedle těchto činností budou asistenti prevence kriminality plnit úkoly týkající se veřejného pořádku a soužití občanů obecně.

Pracovní doba APK je od 07,00 - 23,00 dle stanovení směn. Směny nastavuje mentor APK.

Vzhledem k charakteru a nárokům kladeným na výkon práce APK budou po celou dobu vedeni a doprovázeni mentorem. Mentorem, v souladu s metodikou MVČR, je strážník MP s platným osvědčením, Mentor APK předává úkoly, kontroluje jejich plnění, pomáhá při zvládání úkolů a překonávání problémů. V projektu mentor působí po celou dobu realizace a aktivně se zúčastní přípravné fáze projektu, podílí se na výběru APK.

Významným prvkem budou osvětové akce vedoucí k předcházení výskytu rasismu a diskriminace, na tuto problematiku se RT zaměří v rámci 4 akcí realizovaných v rámci projektu formou workshopů a uveřejněním článků na toto téma v místním tisku, to vše společně s KSP.

## **KA 02 - Zvyšování kompetencí APK a KSP**

Profesní vzdělávání asistentů prevence kriminality z řad CS zadáme externím subjektům, u nichž budeme požadovat reference týkající se školení asistentů prevence

kriminality a dalších témat plánovaných kurzů:

Vstupní vzdělávání bude realizováno RT (odborný garant, metodik) v rámci přípravné fáze projektu a nebude hrazeno z jeho rozpočtu

V rámci průběžného vzdělávání bude realizováno 11 vzdělávacích bloků, které budou v souladu s metodikou a metodickými doporučeními MV ČR zaměřeny na upevňování znalostí o systému prevence kriminality, o primární, sekundární a situační prevenci a o kompetencích asistenta prevence kriminality, nácvik komunikačních dovedností, postupů řešení nestandardních situací a konfliktů, osvojení základů první pomoci, seznámení s relevantní legislativou a nástroji bezpečnostní politiky, seznámení s problematikou sociálně vyloučených lokalit atd.

Na průběžné vzdělávání budou navazovat supervizní setkání. Pro APK bude supervize zaměřena na podporu při řešení konkrétních situací v terénu, poskytne jim lepší porozumění dané situaci a rozvoj svého osobního i profesního chování. Účinně napomáhá k prevenci proti profesnímu vyhoření, vede k rozvoji tzv. měkkých dovedností a může přinést vyšší uspokojení z práce, zvýšení její kvality a efektivity. Supervizor bude vycházet z potřeb a popsanych problémů, poskytne dostatečný prostor pro získání zpětné vazby. V rámci projektu se v souladu s metodikou MV ČR uskuteční 7 supervizí v rozsahu 8 hodin.

Vzdělávání kontaktních sociálních pracovníků. Tyto osoby jsou v přímém kontaktu s cílovou skupinou a řeší nebo pomáhají řešit veškeré situace, které klienti vzhledem nedokáží řešit sami. Neustále se měnící legislativa v oblasti sociálních služeb a samotné velmi rozličné požadavky klientů vyžadují po pracovnících aktuální odborné znalosti a dovednosti odpovídající charakteru situace. Vzdělávání bude realizováno prostřednictvím akreditovaných vzdělávacích kurzů, které budou nakoupeny u externích subjektů.

## **KA 03 - Podpora CS v oblasti sociálních a finančních kompetencí**

Cílem aktivity je snížit rizika spojená se zadlužením osob a ztrátou bydlení. Na plnění tohoto cíle se s CS bude podílet kontaktní sociální pracovník 0,5 úvazku HPP, který se s osobami bude zaměřovat na podporu při řešení zadlužení. Dále bude s CS pracovat na řešení rizika a hrozby ztráty bydlení. Kontaktování CS bude probíhat jednak formou depistáže v SVL jednak ve spolupráci s APK. Kontaktní sociální pracovník bude pracovat s osobami převážně v jejich přirozeném prostředí, osoby budou mít rovněž možnost se na pracovníka obrátit na kontaktním místě, které se bude nacházet v prostorách žadatele.

S osobami bude kontaktním pracovníkem mapována jejich situace spojená s problémy zadlužení a rizika ztráty bydlení a plánovány individuální kroky vedoucí k jejímu řešení.

Do projektu bude zapojeno celkem 60 osob s tím, že předpoklad je celkem 35 osob v oblasti bydlení a dluhů a 25 osob na úrovni základního sociálního poradenství a práci s rodinou. Jedná se o osoby, které nebudou uváděny v rámci plnění jiného indikátoru.

V rozsahu 0,5 úvazku se bude kontaktní sociální pracovník zaměřovat na komplexní podporu rodin s kumulovanými problémy, jejich důsledky se negativně projevují zejména na snížené orientaci na výchovu dětí. KSP bude provádět depistáž v lokalitě, bude navazována spolupráce s osobami v jejich přirozeném sociálním prostředí, případně v kontaktním místě, které bude umístěno v prostorách žadatele. Rolí sociálního pracovníka bude především prostřednictvím základního sociálního poradenství identifikovat s rodinou priority, které je třeba řešit a nasměřovat rodinu k jejich řešení. KSP bude přitom podporovat rodiny v uplatňování práv a oprávněných zájmů.

KSP budou své profesní kompetence zvyšovat formou vzdělávání a podpory ze strany Odborného garanta, metodika,.

#### **KA 04 - Evaluace projektu**

V rámci této aktivity budou změřeny a vyhodnoceny dopady realizace projektu na cílovou skupinu, bude vyhodnocena efektivita vynaložených nákladů a vyhodnoceno plnění stanovených indikátorů. Tyto skutečnosti budou zjišťovány prostřednictvím objektivních ukazatelů po celou dobu realizace projektu tak, aby zpětná vazba byla k dispozici už v jejich průběhu, a evaluace naplňovala svou roli i ve vztahu k včasnému odhalení a zvládnutí rizik.

Na počátku projektu vypracuje ve spolupráci s realizačním týmem evaluátor evaluační plán včetně návrhu metodologie hodnocení a sběru dat a stanoví harmonogram na celé období projektu. V průběhu realizace projektu bude provádět sběr dat pro zpracování evaluačních výstupů, které následně analyzuje a zpracuje do průběžné a závěrečné evaluační zprávy. V rámci evaluace bude na počátku projektu a v jeho závěru realizována analýza pocitu bezpečí. Pro evaluaci budou využity jak kvantitativní metody dotazníku v rámci analýzy pocitu bezpečí tak i kvalitativní metody rozhovorů s obyvateli v okolí dotčených oblastí,. V šetření budou také zohledněna statistická data Policie ČR a Obecního úřadu, dále výstupy z týdenních a měsíčních hlášení APK. Výsledky budou porovnány s nastavenými cíli projektu a v návaznosti na vyhodnocení plnění těchto cílů bude v evaluaci formulováno doporučení pro následné období.

#### **Harmonogram aktivit:**

**Projekt je v plné fyzické realizaci od 1. 9. 2020 s předpokládanou délkou trvání 22 měsíců (do 30. 6. 2022)**

**Metodiku a další informace k programu naleznete [na stránkách OPZ](#).**

#### **Kontakty:**

Bc. Michal Vémola

kontaktní sociální pracovník

GSM: +420 774 432 980

Email: [vemola.ksp@obecdvorce.cz](mailto:vemola.ksp@obecdvorce.cz)